

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von:

- **Katholische Erwachsenenbildung Landkreis Augsburg e.V.,
Nordstr. 18, 86462 Langweid.**
- **Katholische Erwachsenenbildung Landkreis Neu-Ulm e.V.,
Johannesplatz 4, 89231 Neu-Ulm**

Der Geltung abweichender AGB des Kunden wird hiermit widersprochen.

Anmeldung

Diese Anmelde- und Teilnahmebedingungen treffen nur auf die zentral organisierten Veranstaltungen der KEB Landkreis Neu-Ulm e.V. und der KEB Landkreis Augsburg e.V. zu. Hierauf wird in den jeweiligen Ankündigungen hingewiesen. Bei den Veranstaltungen unserer Mitglieder oder Kooperationspartner gelten die Anmeldebedingungen der jeweiligen Veranstalter.

Anmeldungen können schriftlich, per E-Mail oder auch telefonisch erfolgen. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Der Vertrag kommt durch unsere Anmeldebestätigung zustande. Vertragssprache ist Deutsch. Sie erhalten den Vertragstext mit der Anmeldebestätigung. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet abrufbar. Soweit eine Online-Teilnahme an unseren Seminaren möglich ist, kann diese EU-weit erfolgen.

Als Zahlungsart bieten wir Vorkasse an. Der Rechnungsbetrag ist mit der Anmeldung fällig. Hierauf wird im Anmeldevorgang gesondert hingewiesen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Stornierung der Buchung vor.

Bitte teilen Sie uns mit der Anmeldung ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail und/oder Telefon) mit, damit wir Sie im Falle von Rückfragen oder Änderungen kurzfristig erreichen können.

Bestätigte Anmeldungen können nur bis 24 Stunden vor den Veranstaltungen schriftlich, d.h. auch per E-Mail, zurückgezogen werden. Erscheint ein angemeldeter Teilnehmer / eine angemeldete Teilnehmerin nicht zur Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr fällig und wird nicht zurückerstattet.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmerin/des Teilnehmers. Näheres ist auf unserer Webseite unter „Datenschutzerklärung“ nachzulesen.

Absagen/Änderungen

Die KEB behält sich vor bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen dringenden Gründen, wie z.B. Erkrankung der Referenten, angekündigte Veranstaltungen abzusagen. Evtl. bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden in diesem Fall ohne Abzug unverzüglich zurückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter der Adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand Juli 2023

Allgemeingültiges Muster-Widerrufsformular:	
<i>An die</i>	
<i>Katholische Erwachsenenbildung Landkreis Augsburg e.V., Nordstr. 18, 86462 Langweid, keb.ldkr-augsburg@bistum-augsburg.de (*)</i>	
<i>bzw.</i>	
<i>Katholische Erwachsenenbildung Landkreis Neu-Ulm e.V., Johannesplatz 4, 89231 Neu-Ulm, keb.neu-ulm@bistum-augsburg.de (*)</i>	
<i>Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):.....</i>	
<i>Bestellt am (*)/erhalten am (*) :</i>
<i>Name des/der Verbraucher(s):</i>
<i>Anschrift des/der Verbraucher(s):</i>
<i>Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):</i>
<i>(*) Unzutreffendes streichen.</i>	